

Информационный лист по Вьетнаму

О стране: Социалистическая Республика Вьетнам (СРВ) занимает самую восточную часть полуострова Индокитай. На западе граничит с Лаосом и Камбоджей, на севере - с Китаем. На востоке и юге Вьетнам омывается водами Южно-Китайского моря. Общая площадь страны - 329 566 кв. км. Территория страны представляет собой узкую полосу, вытянутую с севера на юг. На севере расположено нагорье Юньнань с высочайшей точкой страны - горой Фаншипан (3143 м), пересеченное долиной реки Хонгха (Красная). Южнее находятся цепь Аннамских гор. Параллельно ей с севера на юг тянется узкая прибрежная равнина. На юге лежит равнинная территория дельты реки Меконг. Кроме того, Вьетнам имеет огромное количество островов, побережье Вьетнама длиной 3260 км.

Столица Вьетнама – город Ханой, расположена на Севере страны. Хошимин (Сайгон), расположенный на юге страны в дельте Меконга, промышленное и коммерческое сердце Вьетнама.

Численность населения - 89 571 тыс. чел. Этнический состав: вьетнамцы - 85 - 90%, китайцы - 3%, кхмеры и другие (всего около 60) народности. Средняя продолжительность жизни – 72 года.

Язык: Государственный язык – вьетнамский (кинх). В разных регионах страны есть свои диалекты. Существуют десятки различных языков, на которых говорят различные этнические меньшинства; кроме того, в некоторых частях страны разговаривают на кхмерском и лаосском. Распространены английский, французский и русский языки. Персонал отелей говорит в основном на английском и французском языках. В некоторых отелях есть русскоговорящие сотрудники. Среди молодёжи наиболее распространен английский язык. Людей, говорящих на русском, больше всего среди представителей старшего поколения. В принимающей компании есть штат русскоговорящих гидов.

Религия: Господствующей религией является буддизм, в котором совмещаются некоторые черты конфуцианства и даосизма. Около 10% населения страны – католики. Также представлены протестантство и ислам. Кроме того, во Вьетнаме есть своя уникальная религия – каодаизм.

Климат: Климат Вьетнама муссонно-тропический и меняется с севера до юга. На севере – субтропический с сухой и мягкой зимой (с ноября до середины марта) и влажным жарким летом (с середины мая до середины сентября). Высокогорные районы значительно прохладнее, чем низменности, и в зимний период температуры могут быть очень низкими. В центральной части климат тропический муссонный с большим уровнем влажности и высокой температурой. На центральном побережье сухо с мая по октябрь и влажно - с декабря по февраль. На юге климат явно делится на два сезона: сухой сезон (с ноября по апрель) и дождливый сезон (с мая по октябрь). Средняя температура здесь 29 градусов по Цельсию.

Время: опережает московское в летний период на 3 часа, в зимний на 4 часа.

Виза: Для въезда российских граждан во Вьетнам не требуется виза, если срок пребывания в стране не превышает 15 дней. Для более длительного пребывания в стране необходимо открыть визу заранее или же получить её по прилёту в одном из международных аэропортов на основании заранее полученного разрешения.

Таможня:

Запрещен ввоз оружия, наркотиков и литературы, противоречащей культурным традициям страны.

Ввоз бытовой и вычислительной техники подлежит обязательному декларированию, вся незадекларированная техника будет разрешена к вывозу только при оплате таможенных пошлин или наличии чека о ее приобретении в местных торговых организациях. Рекомендуется сохранять доказательства всех расходов, понесенных в стране в период пребывания.

Ввоз иностранной конвертируемой валюты не ограничен, но необходимо декларировать сумму свыше 3 тыс. долларов США, так как вывоз валюты разрешается только в пределах декларации.

Беспошлинно ввозятся до 400 сигарет, 100 сигар или 500 гр. табака, до 2 л. алкогольных напитков крепостью до 22 градусов или 1,5 л. крепких алкогольных напитков (общий объем ввозимого алкоголя не должен превышать 3 л.), до 5кг. чая, до 3 кг. кофе, разумное количество духов и парфюмерии, а также другие товары общей стоимостью не более 5 млн. донг. (240 USD)

Въезжающие в страну должны заполнить таможенную декларацию по прилёту. Копию декларации следует сохранять и предъявлять при вылете.

Декларируется при ввозе :

- сумма свыше 3000 USD (включаются наличные, туристические чеки, вьетнамские донги свыше 5 млн. донгов)

- золото свыше 300 гр

Запрещён вывоз национальной валюты, предметов искусства и антиквариата, ювелирных украшений и предметов народного промысла без соответствующего документального оформления.

При вывозе из страны коммерческих товаров или изделий высокой ценности необходимо разрешение эксперта таможенной службы.

Вывоз антиквариата и драгоценных камней из страны запрещен.

Аэропортовые сборы: При вылете международного рейса - 14 USD на человека (в Ханое), 12 USD (в Хошимине) и 8 USD (в Дананге). Сборы на внутренние перелеты входят в стоимость билета.

Валюта: Денежная единица – вьетнамский донг (VND). Существуют купюры номиналом в 100, 200, 1000, 5000, 10000, 20000, 50000 и 100000 донгов. Курс донга к иностранным валютам определяется центральным банком и имеет незначительные колебания. 1 USD ~ 21000 VND (вьетнамских донгов), 1 EURO ~ 27400 VND. Дорожные чеки принимаются только в крупных иностранных банках или во «Вьеткомбанке». Кредитными картами VISA, Master, JCB можно рассчитываться в крупных отелях, ресторанах, бутиках, при этом с Вас могут взять комиссионный сбор. Деньги лучше менять в банках и лицензированных обменных пунктах. Ветхие купюры лучше не использовать.

Часы работы: Банки: открыты с 7-30 до 11-30 и с 13-30 до 15-30 с понедельника по пятницу. Почтамты: как правило, с 08-00 до 16-00 ежедневно. Музеи: 08-00 до 16-00. Понедельник выходной. Магазины: единых правил нет, обычно открываются рано утром и закрываются поздно вечером.

Чаевые: Официально давать чаевые во Вьетнаме не принято, но вы можете сделать это по желанию.

Покупки: Из Вьетнама в качестве сувениров привозят маски и водных кукол, шелковые ткани и изделия из шёлка (одежду, обувь, сумки), а также лаковые миниатюры и керамику.

Контрафактные товары: Обращаем Ваше внимание на административную и уголовную ответственность граждан РФ за ввоз на территорию России контрафактных товаров (пиратской продукции).

Электричество: Напряжение в сети – 220 V. В некоторых регионах – 110 V. Имеет смысл взять с собой универсальный адаптер, так как розетки бывают разной формы.

Праздничные и нерабочие дни: 1 января – Новый год, 30 апреля – День победы, 1 мая – Международный день труда, 2 сентября – День Независимости, Новый год по лунному календарю – выпадает на конец января – начало февраля.

Телефонная связь. Во Вьетнаме по роумингу работают все основные российские операторы мобильной связи. Самыми экономичными операторами сотовой связи во Вьетнаме являются Vinaphone и GPC. Также можно звонить из отелей. Интернет – из гостиницы или Интернет-кафе в больших городах. В городах установлены телефонные будки с возможностью международной связи. Международный код Вьетнама – 84, код Ханоя – 4, код Хошимина – 8. Для звонка в Хошимин из России следует набирать 8-10-84-4 и городской номер, для звонка в Нячанг 8-10-84-58, для звонка в Фантьет 8-10-84-62. Телефонные карточки для телефонов автоматов продаются не только на почте, но и в магазинах. Звонок из гостиницы дороже, чем звонок по телефонной карте.

Аренда автомобиля: Автомобиль во Вьетнаме можно арендовать только с водителем (самостоятельно управлять автомобилем туристам запрещено). Хороший автомобиль с лицензированным водителем стоит от 40 USD в день, микроавтобус или джип – дороже. Мотоциклы можно взять на прокат в гостинице - стоимость от 5-10 USD в день. Дорожное движение во Вьетнаме очень хаотичное, поэтому мы советуем брать в аренду только машину с водителем и не ездить на мотоциклах самостоятельно.

Такси: В Хошимине, Нячанге удобно ездить на такси. Такси работают по счётчику. Обычно плата за посадку составляет от 6000 до 12000 VND (в зависимости от города), в эту плату включены первые два километра пути. Далее оплата идёт за каждый километр 4000-6000 VND. Тем не менее, в курортных зонах таксисты находят способ схитрить – “отключается” счётчик и так далее, поэтому имеет смысл обговорить стоимость поездки заранее. В городах также много мотоциклистов, которые не прочь подвезти туриста. Установленных цен нет – договаривайтесь. Оговоренную сумму желательно приготовить без сдачи – мотоциклист может уехать, не сдав вам сдачу. Помните, что мотоцикл – небезопасное средство передвижения.

Проживание: Страна может предложить широкий выбор вариантов проживания по конкурентным ценам.

По приезду в отель рекомендуем уточнить распорядок работы служб отеля, ресторана. Расчетный час в отелях: заселение, как правило, в 14-00, выезд в 12-00. В день заезда номера будут предоставлены Вам в 14-00. В день выезда Вы должны освободить номер в 12-00. Если Вы хотите оставить за собой номер после 12-00, необходимо заранее заказать и оплатить позднюю выписку из отеля - «late check-out» на рецепции отеля. Если Вы не хотите оплачивать позднюю выписку из отеля, то свободное время до трансфера можно провести в холле гостиницы (в некоторых гостиницах есть специальные зоны отдыха, для гостей уже выписавшихся из номера и ожидающих трансфера, где можно принять душ, выпить прохладительные напитки и т.п.). Личные вещи можно оставить на рецепции (эта услуга предоставляется бесплатно) в комнате хранения багажа, получив багажную бирку.

В день выезда Вы должны освободить номер и произвести расчет с отелем за дополнительные услуги (телефонные переговоры из отеля, пользование мини-баром, ужины в ресторане и другие платные услуги), но лучше производить оплату этих услуги не в день выезда, а немного загодя, во избежание недоразумений. Обязательно сохраняйте чеки, подтверждающие факт оплаты услуг гостиницы до момента выписки из гостиницы.

Внимание! В некоторых отелях при заселении с Вас могут взять **депозит 100-200 долларов** за номер за весь период проживания (в дорогих 5* отелях депозит может достигать 500 USD). Если Вы будете пользоваться платными услугами отеля, то счета оплачиваются из депозита. Если Вы не пользовались платными услугами, то деньги вернут при выписке из отеля. Депозит принимают наличными или блокируют соответствующую сумму на банковской карте. (Обратите внимание, что заблокированная на карте сумма будет разблокирована при выписке из отеля, но реальный доступ к деньгам Вы получите через некоторое время, иногда уже по окончании поездки. В тоже время, если Вы оставили залог наличными и воспользуетесь им для оплаты услуг отеля, сдачу в некоторых отелях Вам сдадут не в валюте залога, а в местной валюте) Не забудьте получить депозит при выписке из отеля.

Обязательно возьмите сейф в службе размещения (reception) отеля, если сейфа нет в номере. Храните документы, деньги и ценности, в том числе авиабилеты, страховой полис в сейфе!

Еда и вода. Не рекомендуется пить воду из-под крана. Минеральная бутилированная вода продается везде. В некоторых гостиницах 1 бутылка минеральной воды в день предоставляется бесплатно. Свежевыжатый сок стоит 10000-20000 VND, пиво 8000-15000 VND за бутылку.

Во Вьетнаме, особенно в больших городах, много ресторанов, рестораничков и закусочных на любой вкус и кошелек. Есть вьетнамская, восточная, европейская кухня и кухня для вегетарианцев. Некоторые традиционные вьетнамские блюда: «ком» - рис, «фо» - суп-лапша, «сой» - клейкий рис, «чака» - жаренное рыбное мясо, «чажо» - мясной и овощной рулет.

Можно поесть на 5-10 USD, ужин с морепродуктами будет стоить дороже. Средний счёт в ресторанах европейской кухни, как правило, от 15-20 USD.

Правила поведения:

- * В Мавзолее Хошимина, королевском дворце в г. Хуэ туристам рекомендуется надевать длинные брюки и рубашки с длинным рукавом.
- * Буддийские храмы нельзя посещать в шортах, миниюбках, в одежде с открытой спиной и плечами. Также при входе в храм нужно снять головной убор, солнцезащитные очки и снять обувь. Поэтому, если планируете посещать храмы – запаситесь одноразовыми носочками.
- * При входе на территорию архитектурных памятников, природных заповедников обращайте внимание на таблички, где указаны правила фото и видеосъемки. Не рекомендуется фотографировать государственные учреждения, банки, объекты стратегического назначения. За фото и видеосъемку животных в некоторых местах нужно платить.
- * Если вы хотите сфотографировать местного жителя – попросите у него предварительно разрешение.
- * У многих народов Юго-Восточной Азии категорически не разрешено гладить ребёнка по голове.

Безопасность. Туристы обязаны соблюдать местные законы, нормы поведения, уважать традиции, культурные и религиозные обычаи. Несоблюдение законов может повлечь за собой привлечение к ответственности. Необходимо проявлять осторожность во время путешествия, соблюдать правила личной безопасности, следить за сохранностью своего имущества и документов.

Жители Вьетнама достаточно дружелюбны, и туристам ничего не угрожает. Но все-таки в больших городах ценности и документы лучше оставлять в сейфах гостиниц. Валюту надо менять в банках или пунктах обмена валюты, нельзя менять на улице.

* При поездке во Вьетнам прививок не требуется.

***В некоторых районах Вьетнама есть риск заразиться малярией.** Для профилактики принимают курсом антималярийные препараты, начиная за 1 неделю до поездки (обязательно проконсультируйтесь у врача, так как у препаратов есть противопоказания к применению). Используйте также средства для защиты от насекомых, спать желательно под противомоскитной сеткой.

Напоминаем о повсеместной угрозе в мире заражения вирусом СПИД и паразитарными заболеваниями, а так же заражения птичьим гриппом, атипичной пневмонией и энтеровирусом в странах Юго-Восточной Азии.

* Соблюдайте элементарные меры санитарной безопасности:

- мойте руки тщательно с мылом перед едой, после прогулки, после посещения туалета;

- не употребляйте неизвестные Вам пищевые продукты;
- избегайте питания с лотков в условиях уличной торговли;
- не употребляйте лед, если не уверены, что он приготовлен из безопасной воды;
- избегайте употребления сырых морепродуктов и других сырых продуктов;
- овощи и фрукты употребляйте только после тщательного мытья их безопасной, кипяченой водой;
- при купании старайтесь не заглатывать воду;
- избегайте общения с неизвестными домашними и дикими животными и птицами и фиксируйте в памяти моменты общения с дикими и домашними животными, птицами, грызунами, укусы насекомых, т.к. в случае возникновения заболевания это поможет диагностике и лечению;
- требуйте при проведении медицинских манипуляций применения одноразовых шприцов и др.инструментария;
- при появлении первых симптомов заболевания немедленно обращайтесь за медицинской помощью.

* Запаситесь репеллентами (защитными средствами от комаров и др. насекомых). Вечером и при посещении национальных парков и заповедников рекомендуется использовать репелленты.

В отеле рекомендуем закрывать окна или специальные противомоскитные рамы с сеткой.

* Солнце очень активное, поэтому надо использовать солнцезащитные крема с высокой степенью защиты.

* Во избежание теплового удара обязательно носите головной убор.

* Обращайте внимание на флаги, показывающие состояние моря каждый день. Будьте внимательны и осторожны при купании, не забывайте, что океан очень коварен, поэтому просьба держать себя в рамках благоразумности. И, пожалуйста, не употребляйте алкоголь перед купанием. Настоятельно советуем пользоваться защитными кремами от солнца и средствами для ухода за кожей после загара

* Уличные и пляжные гиды. Когда отдыхаете на пляже или прогуливаетесь по улице - эти люди могут подойти и предложить свои услуги по продаже экскурсий, экзотических вещей и прочее. Старайтесь быть в стороне от такого рода гидов и предложений - это может быть небезопасно для Вас.

* В отелях сейфы находятся в номерах или на reception и в большинстве отелей предоставляются бесплатно. Рекомендуем оставлять деньги, паспорта, авиабилеты и драгоценности в сейфе. Не держите дорогостоящие вещи в номерах, так как администрация не несет ответственность за потерянные или украденные вещи из номеров.

Не выходите из автомобиля, оставляя при этом дорогие вещи, даже если Вы выходите на несколько минут сфотографироваться.

Одежда: Из-за жаркой и влажной погоды предпочтительно одеваться в светлую одежду из натуральных тканей, и носить головной убор. В декабре и январе в северных провинциях понадобится теплая одежда.

Медицинские услуги: Во Вьетнаме медицинские услуги платные. Рекомендуем взять с собой лекарства первой необходимости, которыми вы обычно пользуетесь.

Если Вы заболели – обращайтесь по телефону, указанному в страховом полисе и действуйте согласно инструкции в полисе и памятке по страховке: назовите номер полиса, фамилию, имя, где находитесь, что случилось. Представители сервисной службы организуют для Вас бесплатную помощь.

Если Вы обратитесь к доктору в отеле или ближайший госпиталь, то эти услуги будут для Вас платными. Обязательно возьмите у доктора справку с диагнозом и квитанцию об оплате. И сделайте обязательно звонок в сервисную службу страховой компании по телефону, указанному в страховом полисе, чтобы зафиксировать страховой случай. При возврате в Россию Вам будет сделан возврат сумм. Для этого свяжитесь с вашим менеджером в турфирме - он поможет в оформлении заявления в страховую компанию.

Настоятельно рекомендуем ознакомиться с условиями страхования заранее.

Полезные телефоны:

Полиция – 113

Пожарные – 114

Скорая помощь – 115

Дипломатические представительства:

Посольство РФ в Социалистической Республике Вьетнам:

г. Ханой, La Than str., 191. Тел.:(84-4) 8336991, (84-4) 8336992. moscow.vietnam@hn.vnn.vn

Консульский отдел Посольства: г. Ханой, ул. Лахтань, 191. Тел.:(84-4) 8336575, (84-4) 8336996, kons_hanoi@hn.vnn.vn

Генеральное Консульство в Хошимине: Ba Huyen Thanh Quan str., 40. Тел.: (84-8) 8292936. Fax(848) 930-39-37, e-mail: cgrushcm@fmail.vnn.vn.

Генеральное консульство в Дананге: 22, Tran Phu Street, Danang, Vietnam, Тел.(84511) 822-380, 818-528, Fax(84511) 818-527, e-mail: consdanang@dng.vnn.vn