

ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЛИСТ ПО ИНДОНЕЗИИ

Общая информация: Индонезия - государство в юго-восточной Азии. Это крупнейший в мире архипелаг, состоящий из 5 основных островов и 30 небольших архипелагов, всего около 17 000 островов. Столица Индонезии - Джакарта. Основные острова - Суматра, Калимантан, Сулавеси и Ява.

Индонезия - унитарная республика, состоящая из 27 провинций. Глава государства, правительства и верховный главнокомандующий вооруженными силами Индонезии - президент. В административном отношении Индонезия делится на 26 провинций (включая 3 приравненных к ним по статусу особые территории).

Население: более 230 млн. человек. Страна занимает 4-ое место в мире по численности.

Этнический состав: Наиболее крупными этносами являются яванцы, малайцы, балийцы. Кроме того, в стране проживают выходцы из других стран. Это китайцы, арабы, индийцы и другие.

Язык: Государственным языком по Конституции является индонезийский - бахаса индонесиа. Все остальные языки являются местными и официального статуса не имеют. В столице и крупных курортных центрах говорят по-английски.

Вероисповедание: Почти 90% населения являются мусульманами. Остальные 10% распределяются между христианами и буддистами. Несмотря на то, что ислам является наиболее распространенной религией, он не является государственной религией в Индонезии. Национальная философия гарантирует свободу исповедовать любую религию.

На острове Бали, наоборот, 90% населения исповедует индуизм, а 10% распределяется между мусульманами, буддистами и христианами.

Климат: В Индонезии тропический климат с достаточно ровной температурой на протяжении всего года: 28°-32°С. Климатические условия значительно отличаются по разным островам. Влажность, довольно высокая, в среднем 75-100%, переносится на удивление легко. Температура воды +26 +27 С круглогодично.

Бали расположен близко к экватору, поэтому обязательно пользуйтесь солнцезащитными кремами. Даже если вы не принимаете солнечные ванны специально, отраженного от моря и песка солнца будет достаточно, чтобы сгореть.

Время: Индонезия охватывает три часовых пояса. Центральная и Восточная часть острова Ява и Бали находятся в часовом поясе Западной Индонезии - на один час опережающего новосибирское время.

Визовый режим: Граждане РФ могут получить индонезийскую визу по прибытию в международном аэропорту Денпасара. Виза даёт право пребывания в стране сроком до 30 дней. Паспорт должен быть действителен 6 месяцев с даты окончания поездки.

Таможенные правила:

В страну разрешено ввозить 2 литра алкогольных напитков, 200 сигарет или 50 сигар, а так же разумное количество парфюмерии. Разрешён ввоз подарков на сумму до 250 USD на человека или 1000 USD на семью.

Запрещён ввоз лекарственных препаратов, оружия и военной амуниции, электроники, наркотиков, психотропных, взрывчатых веществ, порнографии; животных, рыб, растений и продуктов из них; печатных изданий на китайском языке, китайских лекарств. Профессиональная фото- и видео- аппаратура должна быть зарегистрирована на властями при въезде и выезде из Индонезии

Запрещён вывоз редких животных и птиц. Категорически запрещено вывозить черепахи панцири. Так же запрещён вывоз резьбы по дереву и антикварных предметов (на сувенирную продукцию не распространяется).

Аэропортовые сборы: В аэропорту Индонезии при вылете взимается аэропортовый сбор – 150.000 рупий на человека (~15\$) на международных рейсах, 200.000 рупий на человека (~20\$) на внутренних рейсах. Сбор принимается только в индонезийских рупиях.

Деньги. Официальная денежная единица - индонезийская рупия (Rupiah Indonesia). В денежном обращении находятся банкноты достоинством 100, 500, 1000, 5000, 10000, 20000, 50000 и 100.000 рупий. Также в обращении можно встретить мелкие монеты, но это скорее редкость. Лучше всегда иметь при себе часть денег в местной валюте в мелких купюрах, иначе вам могут «не найти» сдачи. В супермаркетах или магазинах мелкую сдачу могут дать конфетами или другой мелочью.

Обмен валют. В стране можно обменять любую европейскую валюту, а также валюту Сингапура, Малайзии и Тайланда, но наиболее популярной иностранной валютой являются доллары США. Берите 100-долларовые купюры, так как курс банкнот меньшего достоинства ниже. Купюры достоинством 10, 20 долларов могут не принять к обмену вообще. Курс рупии достаточно сильно колеблется по отношению к доллару США. Самый выгодный курс обмена – в специализированных обменных пунктах (без комиссии), наименее выгодный – в гостиницах. *Обратите внимание: доллары США до 1996 года выпуска в некоторых частных обменных пунктах к обмену не принимаются!*

Банки: Банки работают с 09-00 до 15-00. Выходные дни – суббота и воскресенье. Обменные пункты работают без выходных и до позднего вечера. Деньги меняют на улице и маленьких магазинчиках, но здесь вас могут обчитать. Мы не рекомендуем менять деньги в нелегализованных обменных пунктах.

Обратите внимание, что американские доллары выпуска 1996 года (нового образца) можно обменять только в банке по заниженному курсу.

Кредитные карты: В крупных банках, отелях и туристических центрах к оплате принимаются основные кредитные карты: American Express, VISA, Master Card, Diners Club. Дорожные чеки не очень распространены в Индонезии и за пределами туристической зоны использовать их крайне трудно.

Обслуживание в гостиницах: Вы найдете множество вариантов проживания на любой вкус и бюджет. Здесь есть все - от общежитий и хостелов для молодежи до шикарных пятизвездочных отелей.

Большинство гостиниц предлагают такие стандартные услуги, как телефоны с прямым набором международных номеров (IDD), интернет и кабельное телевидение, обслуживание номеров, мини-бары, порты передачи данных по модему, номера/этажи для некурящих, а также деловые и спортивные центры, оборудованные по последнему слову техники.

По приезду в отель рекомендуем уточнить распорядок работы служб отеля, ресторана. Расчетный час в отелях: заселение, как правило, в 14-00, выезд в 12-00. В день заезда номера будут предоставлены Вам в 14-00. В день выезда Вы должны освободить номер в 12-00. Если Вы хотите оставить за собой номер после 12-00, необходимо заранее заказать и оплатить позднюю выписку из отеля - «late check-out» на рецепции отеля. Если Вы не хотите оплачивать позднюю выписку из отеля, то свободное время до трансфера можно провести в холле гостиницы (в некоторых гостиницах есть специальные зоны отдыха, для гостей уже выписавшихся из номера и ожидающих трансфера, где можно принять душ, выпить прохладительные напитки и т.п.). Личные вещи можно оставить на рецепции (эта услуга предоставляется бесплатно) в комнате хранения багажа, получив багажную бирку.

В день выезда Вы должны освободить номер и произвести расчет с отелем за дополнительные услуги (телефонные переговоры из отеля, пользование мини-баром, ужины в ресторане и другие платные услуги), но лучше производить оплату этих услуги не в день выезда, а немного загодя, во избежание недоразумений. Обязательно сохраняйте чеки, подтверждающие факт оплаты услуг гостиницы до момента выписки из гостиницы.

Внимание! В некоторых отелях при заселении с Вас могут взять **депозит 100-200 долларов** за номер за весь период проживания (в дорогах 5* отелях депозит может достигать 500 USD). Если Вы будете пользоваться платными услугами отеля, то счета оплачиваются из депозита. Если Вы не пользовались платными услугами, то деньги вернут при выписке из отеля. Депозит принимают наличными или блокируют соответствующую сумму на банковской карте. (Обратите внимание, что заблокированная на карте сумма будет разблокирована при выписке из отеля, но реальный доступ к деньгам Вы получите через некоторое время, иногда уже по окончании поездки. В то же время, если Вы оставили залог наличными и воспользуетесь им для оплаты услуг отеля, сдачу в некоторых отелях Вам сдадут не в валюте залога, а в местной валюте). Не забудьте получить депозит при выписке из отеля.

Обязательно возьмите сейф в службе размещения (reception) отеля, если сейфа нет в номере. Храните документы, деньги и ценности, в том числе авиабилеты, страховой полис в сейфе!

Телефонные разговоры: Выход на междугород есть практически в любой гостинице. Здесь начисление оплаты начинается после пятого гудка, даже если к телефону никто не подошёл. Чтобы позвонить из гостиницы нужно набрать 9 - выход в город, 001 (009) – выход на междугород, 7 – код России, далее код города и номер абонента.

Дешевле звонить из переговорных пунктов Wartel Telecom, разговор оплачивается по факту у кассира, а сумма высвечивается на телефоне во время разговора. Данных пунктов много в Куте, Сануре, перед въездом в главные ворота Нуса Дуа. Самый дешёвый тариф по воскресеньям, праздничным дням и после 23-00.

Если ваши родственники хотят позвонить в Индонезию, то следует набрать 8-10, далее код Индонезии 62, затем код города (код Денпасара (Бали) - 361) и номер вашего отеля и попросить, чтобы соединили с вашим номером.

Транспорт: Такси в Индонезии весьма удобный способ перемещения. В Джакарте и больших курортных городах таксисты понимают по-английски. Садясь в такси, убедитесь, что счетчик включен, иначе по прибытии в конечную точку маршрута вам могут сильно завысить плату. За проезд лучше расплачиваться в индонезийской валюте. При оплате проезда в долларах счет округляется не в вашу пользу. Примерная стоимость проезда на Бали от аэропорта в Денпасаре до курортов 2-5\$. Шофёры принято оставлять чаевые 1000 рупий. Такси можно остановить прямо на улице или заказать из гостиницы. При вызове из гостиницы необходимо уточнить, что вам нужно городское такси со счётчиком, иначе вам могут вызвать машину гостиницы, что будет стоить дороже.

В Денпасаре (о.Бали) есть автостанция, откуда во все концы острова отправляются маршрутные микроавтобусы, называемые «бемо». Аренда такого «бемо» на весь день обойдётся примерно в 30 долларов, если поторговаться.

Аренда автомобиля: В Индонезии и на о. Бали левостороннее движение и узкие дороги, скоростной режим не большой, но движение очень хаотично, к тому же правила дорожного движения несколько отличаются от европейских, езда по таким дорогам требует определенных навыков, поэтому мы категорически не рекомендуем брать здесь автомобили на прокат. На острове Бали плохо с указателями, а с местными жителями придется объясняться в основном на языке жестов. Поэтому рекомендуем взять машину с водителем. Час работы шофёра стоит 1-1,5\$.

Если вы всё же решите взять автомобиль в аренду и сесть за руль, то Вам должно быть не меньше 21 года, и Вы должны иметь кредитную карточку (если вы берете дорогую машину, то обязательны две карточки), водительские права международного образца, выданные не менее 1 года назад. В Индонезии есть представительства таких известных фирм по аренде автомобилей, как «Avis» и «Hertz». Небольшой автомобиль на 2-4 человека, обойдётся вам в 20\$ в день, авто на 6-8 чел. примерно за 30-40\$ в день. Машины с кондиционером стоят дороже.

Прокат мотоцикла: от 2-3\$ в день за небольшой мопед, до 60-100\$ в день за Харлей Дэвидсон. Как правило, услуги по аренде выгоднее оплачивать в рупиях.

Можно взять в аренду велосипед. Найти хороший велосипед не составляет труда, ведь это самый популярный транспорт в стране.

Напряжение и розетки: Напряжение в сети 220 V, частота 50 Гц. В некоторых отелях используются электрические розетки с тремя входами. Если необходимо, адаптер-переходник можно попросить у служащих отеля или приобрести в магазине.

Кухня. Жители Индонезии считают рис пищей богов. Рис (наси) готовится на пару, без соли и масла и подается отдельно. Nasi является основой для других блюд, из которых наиболее известен жареный рис, приправленный овощами, небольшими кусочками мяса, рыбы, креветок. Среди мясных блюд наиболее популярны шашлыки (сатэ) из баранины, говядины или курятины. Другими популярными блюдами являются жареная курица, рыба, запеченная в банановом листе, поджаренные в тесте лягушачьи лапки.

Традиционно пищу подают на банановом листе. Едят правой рукой без столовых приборов. Правда, сейчас часто пользуются ложкой и вилок, но ножом - никогда! До и после еды правую руку моют в специальном сосуде с водой с кусочком лимона. Острую пищу обычно запивают холодной водой со льдом.

Большинство индонезийцев - мусульмане и потому не употребляют алкоголь. Но в Индонезии производятся вина. Лучшее местное вино производится на острове Бали.

Вода: Воду из-под крана пить нельзя. Не очень доверяйте термосам с холодной водой, которые приносит прислуга. Повсюду продают дешевую минеральную воду в бутылках.

Сувениры: На острове Бали в качестве местных сувениров приобретают произведения местных мастеров: изделия резьбы по дереву и кости, батик, драгоценности - жемчуг, куклы-марионетки и картины.

Контрафактные товары: Обращаем Ваше внимание на административную и уголовную ответственность граждан РФ за ввоз на территорию России контрафактных товаров (пиратской продукции).

Правила поведения:

В мусульманских районах Индонезии:

- * Невежливо отказываться от предлагаемых напитков.
- * Никогда не берите еду и не передавайте ничего левой рукой. Традиционно она в этой стране использовалась для гигиенических целей, и передать кому-то что-то левой рукой значит смертельно его оскорбить.
- * Невежливо предлагать мусульманину спиртные напитки и блюда из свинины.
- * В священный месяц Рамадан, в крупных городах и туристических зонах нет никаких ограничений для туристов. Тем не менее, из уважения к местным традициям будет лучше в светлое время суток не употреблять на улицах какую-либо пищу или напитки, курить, жевать резинку.
- * Женщин здесь чаще всего приветствуют кивком головы и улыбкой. Рукопожатие возможно, только если женщина сама протягивает руку.

На Бали:

- * В Индонезии нельзя показывать на кого-либо пальцем.
- * Строго запрещено касаться головы индонезийца.
- * Следует избегать проявлений нежности на людях.
- * Нельзя класть ногу на ногу, выставив ногу в чью-либо сторону.
- * Нельзя кричать и сердиться.
- * Во время посещения храмов нельзя надевать шорты, майки с коротким рукавом и яркими рисунками, носить декольте, а так же громко говорить во время религиозных церемоний.

* Загорать на пляжах Индонезии «топлесс» можно, но не нужно. К тому же «топлесс» не одобряется общественностью вообще и религией в частности.

Пляжи на о. Бали: Обратите внимание на сильные морские течения на Бали, морской прилив может быть опасен даже для хороших пловцов. Во время прилива образуются сильные течения. Для купания нужно выбирать те участки пляжа, которые находятся перед гостиницами, нельзя купаться слишком близко от скал, потому что здесь очень сильные накатывающие волны. Пляжи Легьяна, Семиньяка опасны из-за волн высотой более 2 метров.

Многие пляжи в Нуса-Дуа тоже частично защищены кораллами. Тем не менее, надо посоветоваться со служащими Вашего отеля. Купаться нужно только на контролируемых пляжах отелей.

Традиционной зоной отдыха на Бали является Южное побережье (прекрасные пляжи Санур, Нуса Дуа и Кута, разделенные между собой узким перешейком).

Безопасность: Туристы обязаны соблюдать местные законы, нормы поведения, уважать традиции, культурные и религиозные обычаи. Несоблюдение законов может повлечь за собой привлечение к ответственности. Необходимо проявлять осторожность во время путешествия, соблюдать правила личной безопасности, следить за сохранностью своего имущества и документов.

Вода - рекомендуется пить кипяченую или бутилированную воду. Как правило, во всех гостиницах бесплатно предоставляется 1 бутылка питьевой воды на день.

* При поездке в Индонезию прививок не требуется.

Напоминаем о повсеместной угрозе в мире заражения вирусом СПИД и паразитарными заболеваниями, а также заражения птичьим гриппом, атипичной пневмонией и энтеровирусом в странах Юго-Восточной Азии.

Смотрите дополнительно Памятки «По особо опасным инфекциям», «По паразитарным заболеваниям», «По птичьему гриппу», «По атипичной пневмонии».

* Соблюдайте элементарные меры санитарной безопасности:

- мойте руки тщательно с мылом перед едой, после прогулки, после посещения туалета;
- не употребляйте неизвестные Вам пищевые продукты;
- избегайте питания с лотков в условиях уличной торговли;
- не употребляйте лед, если не уверены, что он приготовлен из безопасной воды;
- избегайте употребления сырых морепродуктов и других сырых продуктов;
- овощи и фрукты употребляйте только после тщательного мытья их безопасной, кипяченой водой;
- при купании старайтесь не заглатывать воду;
- избегайте общения с неизвестными домашними и дикими животными и птицами и фиксируйте в памяти моменты общения с дикими и домашними животными, птицами, грызунами, укусы насекомых, т.к. в случае возникновения заболевания это поможет диагностике и лечению;
- требуйте при проведении медицинских манипуляций применения одноразовых шприцов и другого инструментария;
- при появлении первых симптомов заболевания немедленно обращайтесь за медицинской помощью.

* Запаситесь репеллентами (защитными средствами от комаров и др. насекомых). Вечером и при посещении национальных парков и заповедников рекомендуется использовать репелленты.

* Солнце очень активное, поэтому обязательно надо использовать солнцезащитные крема с высокой степенью защиты.

* Во избежание теплового удара обязательно носите головной убор.

* Обращайте внимание на флаги, показывающие состояние моря каждый день. Будьте внимательны и осторожны при купании, не забывайте, что океан очень коварен, поэтому просьба держать себя в рамках благоразумности. И, пожалуйста, не употребляйте алкоголь перед купанием. Настоятельно советуем пользоваться защитными кремами от солнца и средствами для ухода за кожей после загара.

* Уличные и пляжные гиды. Когда отдыхаете на пляже или прогуливаетесь по улице - эти люди могут подойти и предложить свои услуги по продаже экскурсий, экзотических вещей и прочее. Старайтесь быть в стороне от такого рода гидов и предложений - это может быть небезопасно для Вас.

* Обезьяны. В некоторых районах Бали водятся различные виды обезьян. Вы можете встретить их на экскурсиях. Обезьяны очень навязчивы. Помните, обезьяна – дикое животное. Не подкармливайте обезьян. Если еды будет мало или она окажется не по вкусу – это может спровоцировать агрессию. Особенно агрессивны самки с детенышами – не пытайтесь играть с малышами. Обезьяны могут вырвать из рук пищу или какую-нибудь нужную мелочь, вплоть до фото- или видеокамеры. Искать их потом бесполезно.

* В отелях сейфы находятся в номерах или на ресепшн и в большинстве отелей предоставляются бесплатно. Рекомендуем оставлять деньги, паспорта, авиабилеты и драгоценности в сейфе. Не держите дорогостоящие вещи в номерах, так как администрация не несет ответственность за потерянные или украденные вещи из номеров.

Не выходите из автомобиля, оставляя при этом дорогие вещи, даже если Вы выходите на несколько минут сфотографироваться.

Медицинские услуги: В Индонезии медицинские услуги платные. Аптечные киоски работают при супермаркетах, универсамах, гостиницах и торговых центрах. Как правило, имеющие лицензию фармацевты работают с 09:00 до 18:00.

Рекомендуем взять с собой лекарства первой необходимости, которыми вы обычно пользуетесь.

Если Вы заболите – обращайтесь по телефону, указанному в страховом полисе и действуйте согласно инструкции в полисе и памятке по страховке: назовите номер полиса, фамилию, имя, где находитесь, что случилось. Представители сервисной службы организуют для Вас бесплатную помощь.

Если Вы обратитесь к доктору в отеле или ближайший госпиталь, то эти услуги будут для Вас платными. Обязательно возьмите у доктора справку с диагнозом и квитанцию об оплате. И сделайте обязательно звонок в сервисную службу страховой компании по телефону, указанному в страховом полисе, чтобы зафиксировать страховой случай. При возврате в Россию Вам будет сделан возврат сумм. Для этого свяжитесь с вашим менеджером в турфирме - он поможет в оформлении заявления в страховую компанию.

Настоятельно рекомендуем ознакомиться с условиями страхования заранее.

Полезные телефоны:

Скорая помощь 118,

Полиция 110,

Пожарная служба 113,

Справочное бюро 108

Дипломатические представительства:

Посольство России в Индонезии (находится на острове Ява в Джакарте):

J1. N.R. Rasuna Said Kav. X-7, 1-2, Kuningan, Jakarta, Indonesia. Тел. (8-10-62-21) 522-29-12, 522-29-14,

консульский отдел (8-10-62-21) 522-29-12, 522-29-14.