

**БОЛГАРИЯ** находится в юго-восточной части Балканского полуострова. Столица - София.

Имеет общую границу с пятью странами. На севере - по реке Дунай с Румынией, на западе с Сербией, на юго-западе с Македонией, на юге с Грецией и Турцией, на востоке выходит на Черное море, которое связывает Болгарию с Украиной. Черноморское побережье Болгарии протянулось на 378 километров.

Максимальное расстояние с запада на восток - 520 км, максимальная протяженность с севера на юг - 330 км.

Ландшафт Болгарии весьма разнообразен. Преобладает горный и холмистый рельеф. В Болгарии горы занимают 28 % территории. Крупные горные цепи: Рила, Пирин и Родопи. Самые высокие горы Рила (пик Мусалла 2925 м). На севере страны расположена Дунайская равнина, покрытая плодородными черноземными почвами. Склоны гор, холмов и большая часть Черноморского побережья Болгарии покрыта обширными лесами.

В Болгарии имеется свыше 500 минеральных источников. Это позволило создать в стране первоклассные лечебные курорты в горах (Сандански, Хисария, Велинград, Девин, Банкя и др.) и на Черноморском побережье (Албена, Золотые пески и др.)

## **Климат**

**Лето.** На черноморском побережье настоящий пляжный рай - климат мягкий, умеренно-континентальный, близкий к средиземноморскому. С мая по октябрь средняя температура воздуха редко превышает +28С, а морской воды +25С. Не исключена возможность дождя. Лучшее время для пляжного отдыха - середина июня - начало сентября.

**Зима.** На горнолыжных курортах мягкая зима со средней температурой -2 -6 С., сухо и очень солнечно. Сравнительно недолгий основной лыжный сезон - с конца декабря до конца марта. При поездках надо следить за погодой - возможно отсутствие снега. Хотя на помощь горнолыжникам приходят снежные пушки, их в последнее время в Болгарии стало много.

## **Население**

болгары - 85,3%, турки - 8,5%, цыгане - 2,6%, македонцы - 2,5%, армяне - 0,3%, русские - 0,2%. В стране рядом уживаются несколько религий: болгары исторически исповедуют православие, также есть ислам, иудаизм, католицизм.

## **Язык**

Официальный - болгарский, принадлежит к группе славянских языков. Туристы из России не ощущают языкового барьера. Используются алфавит - кириллица. В большинстве отелей, ресторанов, магазинов на курортах и в крупных городах говорят на русском, английском, французском, немецком языках. На международных автомагистралях, в аэропортах и на курортах дорожные и иные указатели дублируются латинскими буквами.

## **Время**

Болгария живет по восточноевропейскому времени, время по Гринвичу + 2 часа. Разница во времени с Москвой - минус 1 час. Болгария относится к странам, где действует зимнее и летнее время.

## **Праздники**

Официальные праздники: 1 января - Новый год, 3 марта - Национальный праздник Освобождения Болгарии от турецкого ига, 3 дня в апреле - Пасха, 1 мая - Международный день труда, 21 мая - Праздник Славянской культуры и письменности, 25-26 декабря - Рождество Христово.

## **Виза**

Для граждан России необходимо получение визы для посещения Болгарии. Виза открывается в Генеральном Консульстве Республики Болгария в Новосибирске. При въезде в страну по линии туризма виза открывается на время пребывания туристов по ваучеру и, как правило, с коридором действия визы до 90 дней. При подаче документов на визу минимальный срок действия загранпаспорта должен быть не менее 3 месяцев с момента возвращения из планируемой поездки.

## **Таможенные правила**

В Болгарию разрешен ввоз иностранной валюты без ограничений. При ввозе/вывозе иностранной валюты суммы эквивалентной выше 8000лв. турист обязательно должен записать ее в декларацию. До 8000лв. - декларирование не нужно.

Наличность превышающая 25000лв не только декларируется, но и сопровождается справкой о ее происхождении и удостоверением налогового службы. Без специального разрешения можно вывезти иностранную валюту эквивалентов выше 8000лв., если вы представили декларацию о ее ввозе в страну. Ввоз и вывоз национальной валюты, лева, запрещен.

Чтобы избежать лишних недоразумений, имея при себе драгоценности, фото-, кино- и видеокамеру, укажите их в декларации при въезде в страну. При въезде багаж может содержать 250мл туалетной воды, 50мл духов, медикаменты для личного пользования, спиртные напитки не более 2л.

Для вывоза антикварных вещей и произведений искусства необходимо иметь разрешение. Не облагается пошлиной вывоз из страны 250 сигарет или 50 сигар, или 250 г табака, а также 2 л вина и 1 л крепких спиртных напитков. Абсолютно запрещен ввоз и вывоз наркотиков и оружия.

Введен закон по возврату НДС на границе за товар, купленный в Болгарии на сумму более 1000 лев. Для этого в специальном пункте на границе турист должен представить фактуру с кассовым чеком за купленный товар. Необходимо также знать, что фирма, продавшая товар должна быть зарегистрирована по НДС, только в этом случае турист сможет вернуть свои 20% НДС.

## **Валюта и банковская информация**

**Денежная единица** - лев. 1 лев = 100 стотинков. В обращении находятся монеты 1,2,5,10,20,50 стотинков и банкноты 1,2,5,10,20,50 левов. Обмен валюты не ограничен. Курс национальной валюты в последние годы меняется незначительно. В настоящее время государственный курс жестко привязан к евро, 1 € = 1,95 лв, по такому курсу можно обменять валюту в городах, но в курортной зоне при обмене за 1 € = 1,85-1,92 лева, за 1\$ дают ~1,4 левов. Ветхие и имеющие посторонние надписи купюры к обмену не принимаются. Пункты обмена (надпись «Change») открыты во всех банках, отелях, много частных бюро обмена. Чтобы не испытать огорчений и разочарований, убедитесь, что обменный пункт работает без комиссионных. Чтобы не пострадать, не пользуйтесь услугами обмена валюты не в установленных местах и у частных лиц и не меняйте сразу более 100 евро.

Воспользоваться дорожными чеками будет труднее, чем иностранной валютой, хотя они более удобны, так как в случае потери или кражи могут быть восстановлены.

**Кредитные карточки** не имеют очень широкого распространения. В крупнейших отелях, ресторанах, пунктах проката автомобилей, супермаркетах принимаются кредитные карточки Eurocard, Mastercard и Visa.

Неизрасходованные деньги при выезде из страны можно поменять на соответствующую валюту в аэропорту. Сохраняйте квитанции, если понадобится обратный обмен в аэропорту.

Единая европейская валюта - евро вводится на территории Болгарии в 2010 году.

**Банки, почта, государственные учреждения** работают с клиентами с 9 до 16 часов.

## **Покупки**

Магазины по будним дням работают обычно с 9.00 до 13.00 и с 15.00 до 20.00 часов, в субботу до обеда.

В Болгарии вы найдете широкий выбор произведений декоративно-прикладного искусства и ремесел, которые станут отличными сувенирами. Есть и очень дешевые массовые и уникальные дорогие. Наиболее популярны изделия из керамики, расписная посуда, кружева, картины, иконы, украшения из раковин и кораллов, полудрагоценных камней, серебра, а также вина, ракия и другие крепкие спиртные напитки, пряности, парфюмерия с ароматом роз.

## **Рестораны, еда, национальная кухня**

Во всех ресторанах и кафе можно заказать блюда по вкусу: из европейской или болгарской кухни. Появились рестораны и с кухнями иных стран – китайской, индийской, японской. В кафе или ресторанах на курортах обед стоит 8-12 евро плюс около Зевро за большую кружку пива или бокал вина. В городах цены обычно в 2 раза меньше.

**Национальная кухня.** Можно сказать, что болгарская кухня – это славянская кухня с влиянием греческой и турецкой. Вы по достоинству оцените болгарскую кухню. Особенно в «механах» - ресторанчиках в национальном стиле. Блюда действительно вкусные - острые приправы, обилие овощей, пикантный вкус. Одна из особенностей - одновременная тепловая обработка продуктов на слабом огне, что позволяет сохранять питательные свойства, добиться аромата блюд, оригинальных вкусовых сочетаний. Этому способствует также использование разнообразных продуктов, приправ, растительных и животных жиров. Приправ обычно добавляются в умеренных количествах, их назначение - оттенить основные вкусовые качества блюда. По традиции болгары готовят пищу на «скаре» - открытых очагах типа мангала, а также на плитах или в духовках. Продукты закладываются, как правило, в глиняную посуду. Попробуйте салат «по шопски», блюда: капама, каварма, гювеч, отведайте сливовые, виноградные и абрикосовые «ракии», коньяки «Плиска», «Преслав». «Эквисьняк». Лучшие красные вина: Мавруд, Мельник, Марлот, Стамболово, Гымза, Новое Каберне. Белые: Евксиноград, Мускат из Карлово, Сингурларский мускат, Хан Крум, Димян, Тымянка.

## **Чаевые**

В некоторых заведениях размер чаевых указан в меню и входит в ваш окончательный расчет. Размер чаевых составляет 5-10% от стоимости заказа. При оплате счета, если Вы остались довольны, принято оставлять чаевые.

## **Транспорт**

Болгария имеет **международные аэропорты** в Софии, Варне и Бургасе. Все они расположены достаточно близко к городам. Иногда для чартерных рейсов используется аэропорт г.Пловдив, но он маленький, плохооборудован, используется только как запасной аэропорт, регулярные рейсы сюда не выполняются.

Хорошо развита сеть междугородных перевозок. Для передвижения внутри страны удобны поезда и автобусы.

**Железнодорожный транспорт.** Связывает все крупные города. Билеты дешевые, но подвижной состав и путевое хозяйство не соответствует западным стандартам. Поезда делятся на экспрессы, скорые (бурц) и пассажирские (путнически). Разница в цене невелика.

**Автобусы.** Множество регулярных линий. Остановки обозначены соответствующим знаком. Билет Вы оплатите и получите в автобусе. На многих курортах есть и частные микроавтобусы.

**Такси.** Найти их можно перед каждым отелем или остановить на улице. Перед посадкой узнайте - во что Вам обойдется поездка. Можете поторговаться. Хотя оплата должна производиться по счетчику, который включается при посадке. Ночью и в праздничные дни действует повышенный тариф.

**Автомобилистам.** Движение правостороннее. Если вы путешествуете на собственном автомобиле, вам необходимо иметь международные водительские права, документы на машину и международный экологический сертификат (зеленый лист), международную страховку на автомобиль. При въезде в страну вам придется уплатить дорожную пошлину.

**Аренда автомашины.** Возможна для лиц старше 21 года, при наличии водительских прав, действительных не менее 1 года. Стоимость аренды от 30 \$ в день. Стоимость бензина ~1-1,2\$ литр.

Если берете машину напрокат, произведите тщательный осмотр автомобиля в присутствии служащего проката, указав на каждый изъян. Для аренды авто лучше обратиться к принимающей фирме в Болгарии, что избавит вас от многих забот.

## **Телефонная связь**

Все виды телефонных связей в Болгарии платные. Вы можете звонить из номера, но с почты и автомата на улице звонки дешевле. Телефонные автоматы установлены везде. Карточки для телефонного автомата можно приобрести в любом газетном киоске, рецепции отеля, почте. Помните, что в Болгарии работают автоматы 2-х разных телефонных компаний «Мобика» (аппараты синего цвета) и «Булфон» (аппараты красного цвета) и карточки одной фирмы не работают в аппаратах другой. Карточки обеих компаний бывают 4-х номиналов: 60, 100, 200, 400 импульсов.

Операторы сотовой связи, использующие стандарт GSM: «M-Tel», «Globul» и «Vivatel».

Для звонка в Россию надо набрать: код России (007) + код города (например, Новосибирск 383) + номер телефона.

Код Болгарии –359. Звонки в Болгарию из России: 8-10-359 + код города + номер абонента.

Звонки в Болгарию между городами, а также на мобильные телефоны: обязательно набирайте «0» перед кодом.

Телефонные коды городов и крупных туристических центров:

София -2, Варна 52, Бургас – 56, Пловдив -32, Велико Тырново- 62, Обзор-554, Несебр -554, Созополь-550, Приморско -550, Балчик -579, Поморие - 596, Золотые Пески -52, Албена -579, Солнечный Берег -554, Велинград – 359, Сандански -746, Хисар - 337, Девин -3041, Банско-749, Пампорово-309, Боровец – 750.

## **Электричество**

Напряжение в сети- 220 вольт, частота- 50 герц. Розетки двухконтактные. Пользоваться розетками можно без переходников.

## **Отели, особенности обслуживания**

В Болгарии отели подлежат сертификации и имеют «звездочную» классификацию.

\* Право распределения номеров – за администрацией отеля. Любое ваше пожелание относительно размещения передается службе размещения, но выполняют его по мере возможности.

\* Check-in, как правило, 14-00. Check-out в 12-00. Во многих отелях есть специальные комнаты для гостей (после 12-00), где можно оставить багаж, а самим погулять по курорту, подождать время заселения/отправления.

\* При заселении получаете карту отеля, с названием отеля и его расположением на курорте. Имейте ее при себе – она вам поможет, если вы вдруг потеряетесь.

\* На ресепшн представлена информация по отелю, расписание работы ресторанов, сервисных служб, информация по услугам отеля, по ценам в СПА-центре и проч.

\* Дополнительная кровать в отелях – раскладной диван или раскладное кресло или «французская раскладушка».

\* Пляжные полотенца – в отелях обычно есть, выдают бесплатно (у бассейна или на рецепции), но пользоваться или можно на территории отеля, у бассейна. Из номеров белые полотенца на пляж брать запрещается.

\* Уборка номеров в отелях ежедневная. Смена белья зависит от отеля, его категории. В отелях 4\*-5\* смена белья ежедневная.

\* Туалетные принадлежности. Во всех отелях есть мыло и шампунь, а другое - в зависимости от категории отеля.

\* Кондиционеры – в 4\*-5\* отелях, а в 2\*-3\* не всегда есть. На рецепции можно взять напрокат вентиляторы.

\* В отелях, как правило, есть спутниковое ТВ, есть выбор каналов. На русском – обычно «1 канал» и «Россия».

\* Рекомендуем брать с собой тройник, так как розетка в номере обычно одна.

\* Сейф или в номере или на рецепции. Обычно за дополнительную плату, ~ 4-6лв/день, ~ 40-60лв/2 недели.

\* Утюг можно взять на рецепции (бесплатно или под залог в 1лв) или можно воспользоваться гладильной комнатой.

\* Пляжные зонты, лежаки, гамаки, матрасы в отелях, у бассейна обычно бесплатны, на пляже – платно: ~3-4лева за лежак, ~3-4лв за зонтик, ~2-3лв за матрас.

\* Анимации, как таковой, в отелях практически нет (есть только в отелях клубного типа). Для туристов отели проводят иногда вечера фольклорного танца, дискотеки, концерты живой музыки.

## Безопасность

Болгария – достаточно безопасная страна для туристов. Все основные туристические объекты имеют собственную круглосуточную службу безопасности. Люди дружелюбны и гостеприимны. Однако надо соблюдать некоторые меры, чтобы гарантировать безопасность личную и имущества.

- \* Не оставляйте ваш багаж без надзора и не демонстрируйте окружающим деньги и ценности.
- \* В отелях сейфы находятся в номерах или на ресепшн и в большинстве отелей предоставляются за дополнительную плату. Рекомендуем оставлять деньги, паспорт, авиабилеты и драгоценности в сейфе. При выезде с курорта на экскурсии достаточно взять с собой ксерокопию загранпаспорта.
- \* Не оставляйте открытые окна и двери, когда уходите из номера
- \* Особенную бдительность проявляйте в местах большого скопления людей (рынках, пляжах, в автобусах и т.п.).
- \* Туристам, особенно молодым девушкам, не рекомендуем принимать угощений в виде алкоголя от случайных знакомых.
- \* Не гулять в одиночку на изолированных пляжах, не плавать в одиночку.
- \* Автомобилистам во избежание проблем автомобиль нужно оставлять на охраняемом паркинге. В случае кражи обращайтесь в ближайший полицейский участок и немедленно свяжитесь с представителем принимающей компании.
- \* Не оставлять незакрытыми яхты на причале.
- \* Уличные и пляжные пираты. Когда отдыхаете или прогуливаетесь по улице - эти люди могут подойти, предложить свои услуги по обмену валюты, продаже экзотических вещей, экскурсий и прочее.

Старайтесь быть в стороне от такого рода гидов и предложений - это может быть небезопасно для Вас!

*Смотрите дополнительно Памятку «Полезные советы МИД российским гражданам, выезжающим за рубеж».*

- \* Для посещения страны специальных прививок не требуется.
- \* Напоминаем о повсеместной угрозе в мире заражения вирусом СПИД и паразитарными заболеваниями.  
*Смотрите дополнительно Памятки «По особо опасным инфекциям», «По паразитарным заболеваниям».*
- \* Вода из-под крана безопасная, очищенная, можно спокойно умываться. Но пить рекомендуется бутилированную воду.
- \* Соблюдайте элементарные меры санитарной безопасности:
  - мойте руки тщательно с мылом перед едой, после прогулки, после посещения туалета;
  - не употребляйте неизвестные Вам пищевые продукты;
  - избегайте питания с лотков в условиях уличной торговли;
  - не употребляйте лед, если не уверены, что он приготовлен из безопасной воды;
  - избегайте употребления сырых морепродуктов и других сырых продуктов;
  - овощи и фрукты употребляйте только после тщательного мытья их безопасной, кипяченой водой;
  - при купании старайтесь не заглатывать воду;
  - избегайте общения с неизвестными домашними и дикими животными и птицами и фиксируйте в памяти моменты общения с дикими и домашними животными, птицами, грызунами, укусы насекомых, т.к. в случае возникновения заболевания это поможет диагностике и лечению;
  - требуйте при проведении медицинских манипуляций применения одноразовых шприцов и другого инструментария;
  - при появлении первых симптомов заболевания немедленно обращайтесь за медицинской помощью.
- \* Солнце очень активное, поэтому обязательно надо использовать солнцезащитные крема с высокой степенью защиты. И обязательно носите головной убор и солнцезащитные очки.
- \* Отправляясь на экскурсии, не забудьте удобную спортивную обувь, куртку и зонт от дождя.
- \* Занимаясь водными видами спорта, учтите:
  - ✓ Не употребляйте алкоголь перед купанием.
  - ✓ Во время плавания следует внимательно следить за окружающей обстановкой.
  - ✓ На водных мотоциклах специальное постановление запрещает удаляться более чем на 500м от берега.
  - ✓ Для snorkеллинга лучше надеть футболку, шорты, так как вода дополнительно усиливает воздействие солнечных лучей.
  - ✓ Дайвингисты, внимательно изучите все меры безопасности до занятия этим видом спорта и соблюдайте все правила.
  - ✓ Не погружайтесь, если Вам предстоит полет самолетом ранее, чем через 48 часов!

## Медицинское обслуживание

Рекомендуем взять с собой лекарства первой необходимости, которыми вы обычно пользуетесь.

Система здравоохранения в Болгарии в целом работает хорошо. Есть государственные и частные клиники, дежурный врач - круглосуточно. Если заболите – **обращайтесь по телефону, указанному в страховом полисе**, действуйте по инструкции в полисе и предупредите представителя принимающей фирмы (для информации и для необходимой помощи вам).

**Туристы «АКРИС» имеют страховку российской фирмы «РОССТРАХ», и обслуживаются в Болгарии представителями сервисной службы «CLASS ASSISTANCE».** Телефон «CLASS ASSISTANCE» в Москве +7(495)5404259, в Санкт-Петербурге +7(812)3257292. Телефон «РОССТРАХ» в Новосибирске +7 (383) 2221194.

В экстренных случаях - обращайтесь к администрации отеля для вызова скорой помощи, госпитализации. В клинике надо предъявить ваш страховой полис, чтобы клиника связалась со страховой компанией (или сами сделайте звонок в сервисную службу) и страховая оплатит клинике ваше лечение, транспортировку. В экстренных случаях скорая медпомощь в государственных госпиталях оказывается бесплатно, но дальнейшее лечение оплачивается.

Если вы воспользовались платными услугами стороннего доктора, то обязательно возьмите у доктора справку с диагнозом и квитанции об оплате услуг. И сделайте звонок в сервисную службу страховой компании по телефону, указанному в полисе (лучше - в московский офис), чтобы зафиксировать страховой случай. При возврате в Россию вам будет сделан возврат сумм. Для этого свяжитесь с вашим менеджером в турфирме - он поможет в оформлении заявления в страховую компанию.

## Полезные телефоны

При несчастных и экстренных случаях проинформируйте о Вашей проблеме принимающую Вас фирму в Болгарии.

Телефоны экстренных служб во всех населенных пунктах Болгарии:

полиция –166, скорая помощь – 150, пожарная- 160, дорожная аварийная служба –146.

Справочные аэропортов: София +359 (2) 9372211, 9372212, 937 2213; сайт аэропорта Софии [www.sofia-airport.bg](http://www.sofia-airport.bg).

Варна +359 (52) 573323, сайт аэропорта Варны [www.varna-airpot.bg](http://www.varna-airpot.bg)

Бургас +359 (56) 870282,870248, сайт аэропорта Бургас [www.burgas-airport.bg](http://www.burgas-airport.bg)

Новосибирск, а/п «Толмачево» +7(383) 2169841, сайт а/порта [www.tolmachevo.ru](http://www.tolmachevo.ru).

Представительства авиакомпаний:

«Аэрофлот»- в Софии +359(2) 6921001, 359(2) 9622255, в а/п Софии +359 (2) 9373191, 9434489. В Москве +7 (495) 223 5555.

«Bulgaria Air»- call center в Софии +359(2) 4020400, а/п Софии +359(2) 9373370, а/п Варна +359(52) 573321, 501039,

а/п Бургас +359(56) 900155, а/п «Шереметьево-2» +7(495) 578 27 12.

«S7 Airlines»- call center в Москве+7 (495) 7779999, в Новосибирске +7 (383) 3599090.

в Бургасе - тел.+359(886) 845252, 817170. А/п Бургас– межд.терминал, 2й этаж, офис 3.

в Варне - тел.+359(52) 573422, 614490. А/п Варна–межд.терминал, зал вылета, 2й этаж, офис 1-7.

## Дипломатические представительства

Посольства России в Болгарии: г.София, бул. Драган Цанков 28,

тел.: +359 (2) 9630914, 9631314, 9634021, 9634458, факс: 9634103

Консульство России в Болгарии: Варна, ул. Македония 53, тел.: +359 (52) 602712, 602718, 602-721, 602-724.

Посольство Болгарии в России: г.Москва, ул. Мосфильмовская 66, тел.+7(495)1439022, 1436700. факс:1439605,1436214.